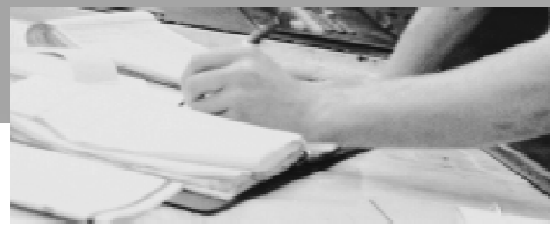


LES SERVICES À LA PERSONNE EN PACA

État des lieux de l'emploi et de la formation



24.04.2017

Matinales du Carif

Cycle ORM

ORM

Observatoire régional des métiers Provence – Alpes – Côte d'Azur

De quoi va-t-on parler ?

- ✓ Définition et sources
- ✓ Les utilisateurs, les professionnels, les employeurs
- ✓ La formation
- ✓ Et demain ?

ORM

Les services à la personne (SAP) : un champ précis

✓ **Des activités diversifiées, qui peuvent être classées en trois grandes familles de métiers :**

- les **services aux personnes âgées, dépendantes ou handicapées** ;
- les **services à la vie quotidienne ;**
- les **services à la famille** (activités effectuées au domicile de l'utilisateur).

ORM

Des sources multiples

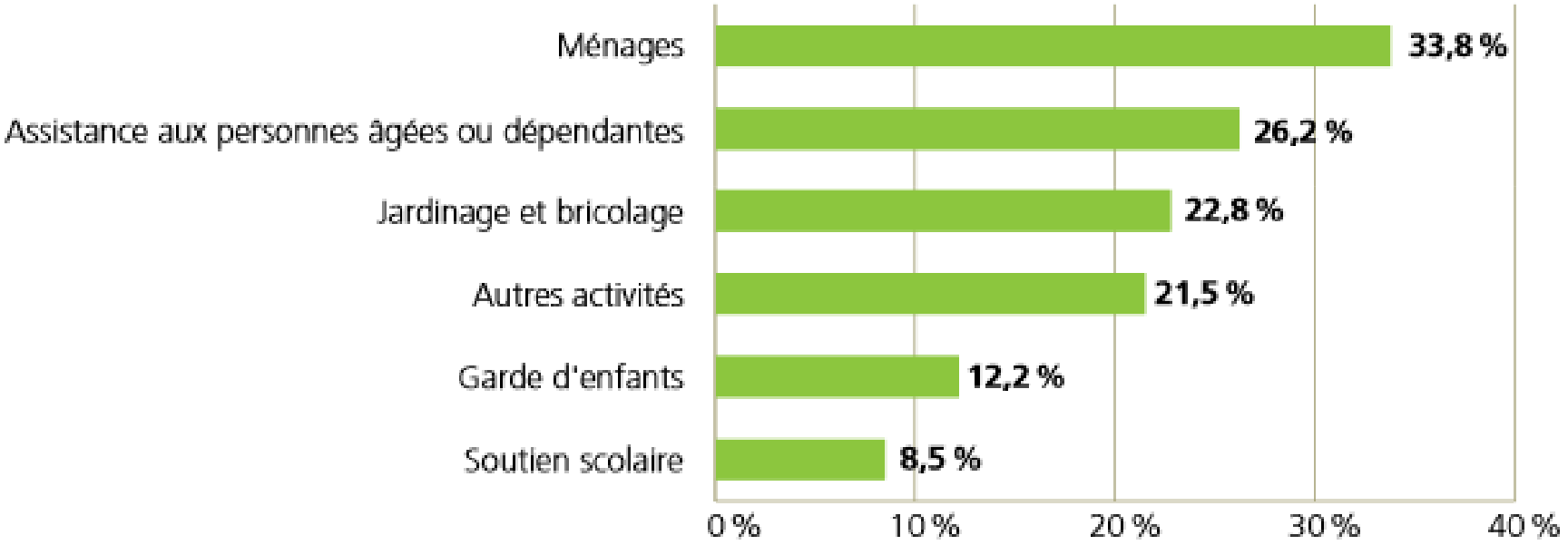
- **Une compilation de sources de données originales :**

  - Particuliers employeurs : chèque emploi service universel, déclaration nominative simplifié et paye ;
  - Organismes en mode prestataire : DADS et appariement avec le fichier des Agences nationales des services à la personne ;
  - Ménages qui déclarent des dépenses pour l'emploi d'une personnes à domicile : Revenus fiscaux localisés.

ORM

Les activités les plus proposées en région

GRAPHIQUE 1 ACTIVITÉS PROPOSÉES PAR LES ORGANISMES DE SERVICES À LA PERSONNE EN PACA EN 2010 (EN %)



Source : ANSP – nOva – Traitement Direccte.

Note de lecture : En PACA, en 2010, la prestation « Ménages » est proposée par 33,8% des organismes de services à la personne.

ORM

Le taux de recours aux services à la personne

- ✓ En 2011, plus de **234 000 ménages** en PACA, soit **10,7 %** de la population (13,5 % en France).
- ✓ Une évolution de + **2,5 points** (8,6 %) depuis 2006.
- ✓ Les taux de recours les plus forts : **Var**, **Vaucluse**, **Alpes-de-Haute-Provence** (de 11,8 % à 11,6 %).
- ✓ Les taux de recours les plus faibles : **Bouches-du-Rhône**, **Alpes-Maritimes**, **Hautes-Alpes** (de 10,2 % à 10,3 %).

ORM

Les déterminants du recours aux SAP

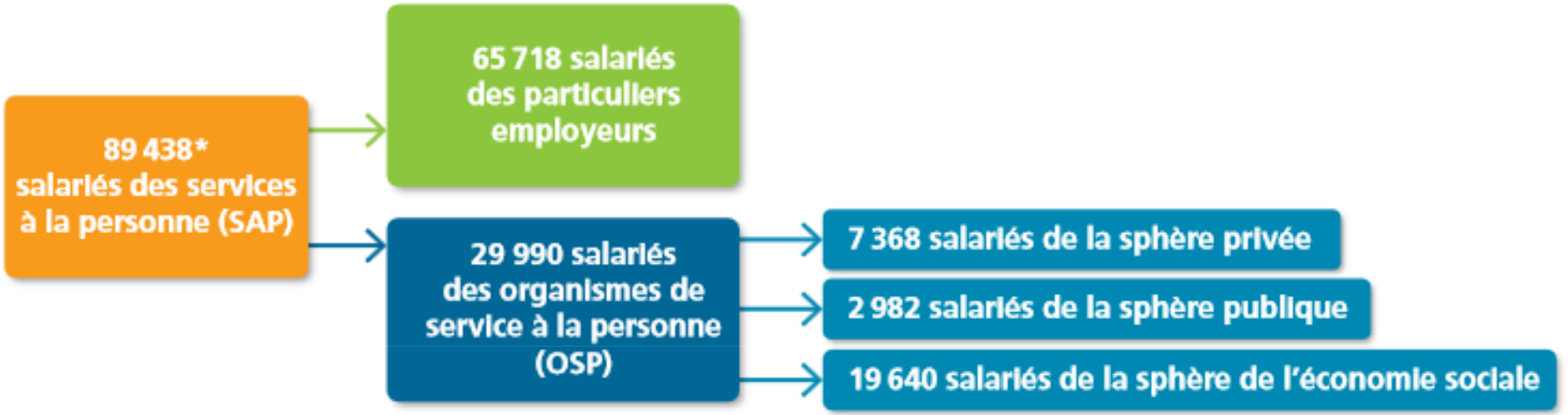
- ✓ Des taux de recours de **0,5 %** pour les moins de 35 ans ayant les revenus les plus faibles à **53,5 %** pour les 80 ans ou plus ayant les revenus les plus élevés.

- ✓ Les principaux facteurs qui peuvent se combiner :
  - l'**âge** ;
  - les **revenus** ;
  - la **composition de la famille** ;
  - le **sexe**.

ORM

Les professionnels des SAP

SCHÉMA 3 EFFECTIFS SALARIÉS SELON LES TYPES D'EMPLOYEURS EN MARS 2010



**Le total des salariés des organismes de services à la personne et des particuliers employeurs (65 748 + 29 990 = 95 708) est supérieur au total des salariés des services à la personne (89 438) en raison de doublons : un salarié peut travailler simultanément pour un particulier employeur et un organisme de services à la personne.*
Source : Insee – DADS GF, PEA, nOva – Traitement Direccte.

- ✓ Une prédominance des **particuliers employeurs**.
- ✓ **OSP** : l'économie sociale est fortement présente, mais en diminution. La sphère privée est en croissance, la sphère publique stagne.

ORM

Les conditions d'exercice de ces professionnels

✓ **Profil des professionnels :**

- une **très grande majorité de femmes** (87 %) ;
- **1** salarié sur **2** a **plus de 45 ans**.

✓ **Très peu de temps plein : 9 % des salariés en PACA**

- le volume horaire annuel moyen est de **961 heures** en 2010 ;
- soit 34 025 ETP (pour 89 430 salariés comptabilisés).

✓ Un salaire horaire moyen brut **plus élevé** en PACA : 13,2 €.

✓ **1 salarié sur 2 a plusieurs employeurs au cours de l'année :**

- ¾ sont dits « **multi-employeur** » car ils travaillent uniquement dans les SAP ;
- ¼ sont dits « **multi-actif** » car ils travaillent en dehors des SAP.

ORM

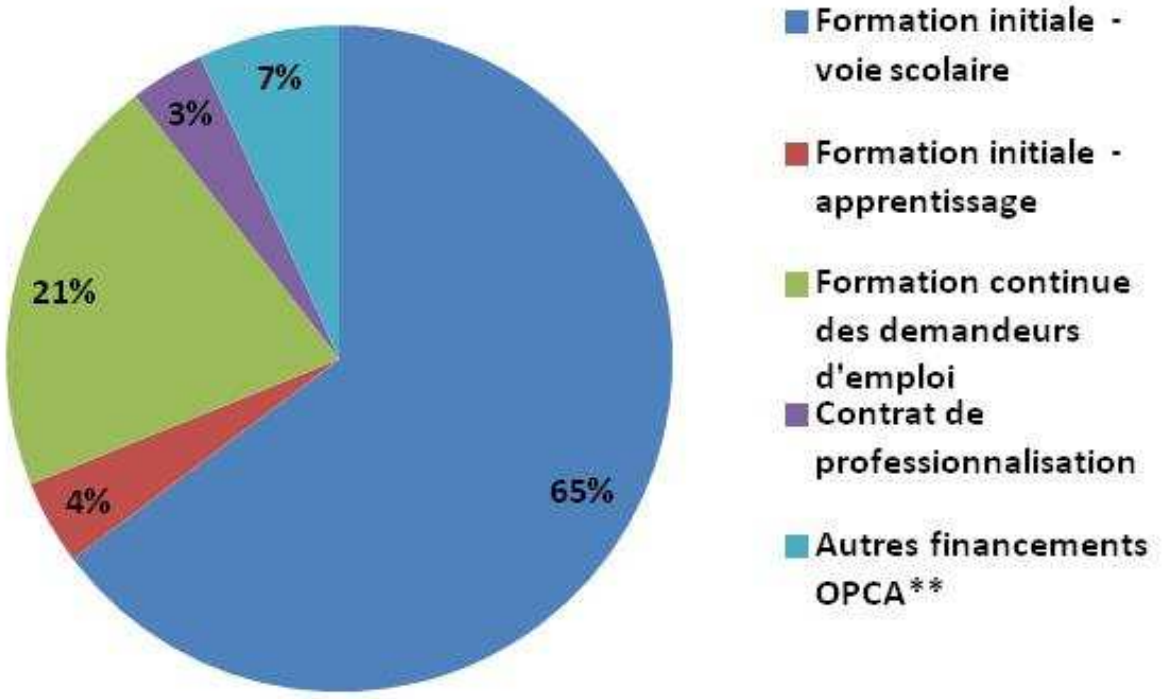
La formation des professionnels des SAP

✓ De forts enjeux dans les activités liées **« à la famille et aux personnes fragiles ».**

➔7 000 formés en dernière année de formation (2013).

➔Toutes les voies d'accès à la qualification sont mobilisées.

➔9 % d'hommes.



ORM

Et demain ?

- ✓ Entre 2015 et 2025, + 17 % du nombre de ménages utilisateurs des services à la personne, soit **280 000 ménages utilisateurs**.

- ✓ Les enjeux de qualification devront répondre à :
  - une prise en charge d'un public **très âgé et en perte d'autonomie ;**
  - une aisance avec les outils **numériques/domotiques** (Silver économie) ;
  - un **rôle de coordination renforcé** avec les services médico-sociaux ;
  - une nécessité de **passerelle** entre l'exercice du métier à **domicile** et en **établissement**.

ORM



Observatoire régional des métiers

41, La Canebière - 13001 Marseille - ☎ 04 96 11 56 56 - 🖷 04 96 11 56 59

Email : info@orm-paca.org - Site web : **http://www.orm-paca.org**