

HOMMES, « OSEZ LE METIER DE ... »

EMPLOYE ADMINISTRATIF

Regards, témoignages et présentation de métiers fortement sexués

Entretien avec Fabrice, Employé administratif dans un hôpital de Marseille

Après un BAC de gestion et des petits contrats, j'ai connu une période de chômage. Comme j'ai toujours été attiré par le milieu hospitalier, j'ai postulé auprès d'hôpitaux, de cliniques et de laboratoires. Un hôpital sur Marseille m'a proposé d'intégrer soit le service comptabilité, soit le secrétariat du laboratoire d'analyses et j'ai saisi l'opportunité de travailler pour le laboratoire.

Le recrutement était alors assuré par une surveillante qui n'a pas vu d'objection à ma candidature. Je ne pensais pas y rester, car je croyais qu'à l'issue de mon CES je n'aurai pas d'autre proposition. Mais pour moi, l'essentiel était que j'avais « pu mettre un pied » dans le milieu médical, on m'avait ouvert une porte et j'y étais entré.

Au terme du CES, on m'a proposé un CEC, puis un CDI / je pense donc avoir fait mes preuves !



Fabrice

Les hommes ont-ils leur place dans ce métier ?

Bien sûr ! Oui bien sûr ! Le plus difficile à gérer c'est l'énerverment des patients, mais cela s'apprend, que l'on soit homme ou femme d'ailleurs. J'ai suivi une formation spécifique à l'accueil et cela m'a beaucoup servi.

Au début, j'étais beaucoup trop sensible, j'éprouvais réellement de la peine pour certains patients et j'étais mal à l'aise. Aujourd'hui j'ai appris à prendre du recul sans être indifférent et je pense être plus efficace dans mon travail.

Je n'en fais pas davantage que mes collègues féminines. **Nos sensibilités diffèrent en fonction de nos personnalités mais pas en fonction de nos sexes.**

Quels sont les atouts et les difficultés d'être un homme dans ce métier ?

Le service administratif dans lequel je travaille est exclusivement féminin. J'ai été immédiatement accepté et très bien intégré dans l'ensemble.

Au début, j'étais mal à l'aise avec des patientes à qui il fallait poser des questions intimes, « féminines ». Dès qu'une patiente devenait un peu plus précise, j'avais tendance à rougir et mes collègues se moquaient de moi. Cela peut être parfois aussi délicat pour une femme de répondre à des questions intimes surtout si elles sont posées par un homme. Maintenant cela ne me pose plus de problème, d'autant plus que j'ai pris de l'assurance.

Quelquefois les patients trouvent bizarre qu'un homme soit secrétaire, ils sont surpris mais sans plus, ils disent seulement que ce n'est pas commun. On me prend régulièrement pour un médecin ou un infirmier.

A l'accueil, nous disposons de deux postes informatiques. Il arrive quelquefois qu'un de nos médecins, une femme, vienne saisir personnellement des informations. Les patients s'adressent alors systématiquement à elle pour demander des résultats d'analyses ou un rendez-vous. Quand elle leur dit de s'adresser à son secrétaire, je vois l'effet de

surprise que cela provoque et cela nous amuse ! On est en plein stéréotype ! La « répartition » est vite faite ! Un homme et une femme, en blouse blanche, postés devant un écran informatique... Pour la majorité des gens il n'y a pas de doute : l'homme est le médecin et la femme sa secrétaire ! Quelquefois, je me sens un peu isolé d'être le seul homme dans une équipe essentiellement féminine, mais dans l'ensemble tout se passe bien. Il y a bien sûr des hauts et des bas mais comme partout ailleurs.

Qu'aimez-vous particulièrement dans ce métier ?

En intégrant ce service, je savais que j'allais être le seul homme et cela ne m'a pas fait peur. J'ai appris à apprécier le contact avec les patients. Au début, c'était loin d'être évident car j'étais très réservé. Ce métier m'a appris à aller vers les autres.

Je veux aller plus loin dans ma motivation pour le milieu hospitalier et devenir infirmier. Je suis une préparation au concours et on verra bien... C'est un milieu difficile où il n'y a pas de place pour la compassion. Mais c'est tellement riche, les rapports et les échanges humains sont au cœur de tous les soins ! Je sais que ma place est dans ce milieu. Le secrétariat m'a permis de m'y introduire, à moi d'y trouver ma place.

Quel message adresser aux hommes ?

Je me répète mais pour moi, l'essentiel est d'aimer ce milieu. On ne peut pas faire ce choix sur d'uniques raisons alimentaires. C'est un milieu tellement difficile en terme de charge de travail, on y côtoie la maladie en permanence. Mais c'est tellement gratifiant et intéressant !

Je ne sais pas pourquoi il n'y a pas plus d'hommes sur des postes d'accueil et de gestion de dossiers. Ils ont pourtant vraiment leur place. Je pense que cela vient du fait qu'ils ne connaissent pas bien ce milieu. Venir faire des stages pourrait être décisif. En tous cas, s'ils pensent aimer cette ambiance, ils ne doivent pas plus hésiter !

L'AVIS DE BERNARD, SON EMPLOYEUR

Quels sont selon vous les enjeux de la mixité ?

Je crois que c'est la mixité qui a permis de faire évoluer les mentalités.

Il y a encore 15-20 ans, la société était très hiérarchisée, il y avait les métiers de femmes et les métiers d'hommes, mais la société a évolué, les mentalités sont moins rigides.

La mixité est intéressante pour les équipes, pour l'ambiance de travail et pour les patients, même s'il y a encore parfois des réticences.

Quels avantages et inconvénients voyez-vous à ce que ce soit un homme qui tienne ce poste ?

Des inconvénients, sûrement pas !

C'est bien qu'il y ait des hommes sur ces postes. Il y a encore beaucoup d'affect par rapport à tous ces métiers, de l'appréhension, des représentations et la mixité permet aussi de changer le regard de chacun sur ces postes. Les gens s'imaginent que travailler dans un hôpital c'est

faire de la compassion, alors la présence des hommes permet de faire évoluer les mentalités. Mais, c'est la première fois qu'on m'interroge sur ce sujet, je ne me posais pas tant la question avant cette interview...

Quels moyens avez-vous mis en place pour favoriser la mixité ?

Je ne pense pas. Là il faudrait plus spécialement demander à la direction des ressources humaines. Mais honnêtement ici non.

Il y a un fort pourcentage de femmes également au niveau des techniciens. En revanche, il y a un peu plus d'hommes sur cette profession depuis quelque temps, mais je ne sais pas pourquoi.

LA MASCULINISATION DU MÉTIER

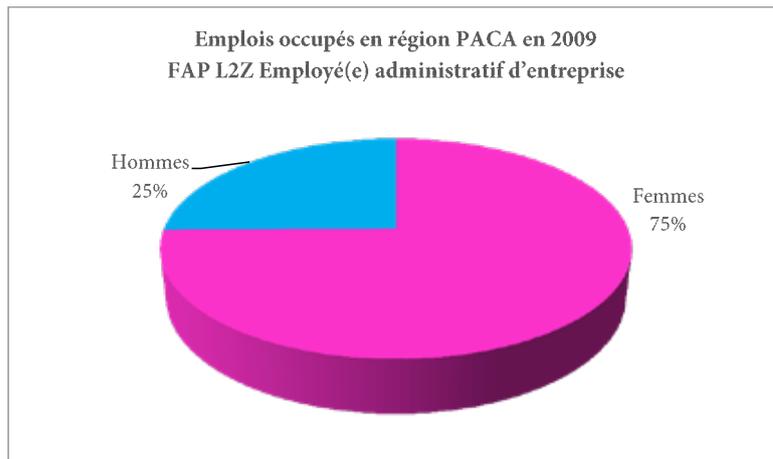
La masculinisation du métier est encore loin d'être d'actualité aujourd'hui sur ce secteur d'activité.

Très peu d'hommes choisissent, en effet, de s'orienter sur les métiers du tertiaire administratif, que ce soit en formation initiale ou à l'âge adulte, en formation continue.

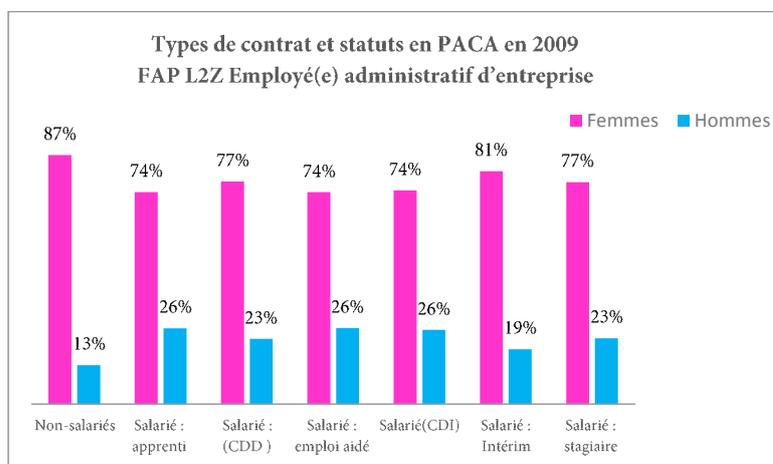
Alors que chez les femmes, 90 % d'entre elles, exercent leur métier dans le secteur tertiaire, essentiellement dans la santé et l'action sociale, l'administratif et les services aux personnes.

L'orientation scolaire reste toujours très fortement sexuée. Le constat est le même dans toutes les académies de la région et les filles, comme les garçons, continuent de suivre des orientations conformes aux modèles traditionnels véhiculés par la famille, les médias et la société en général.

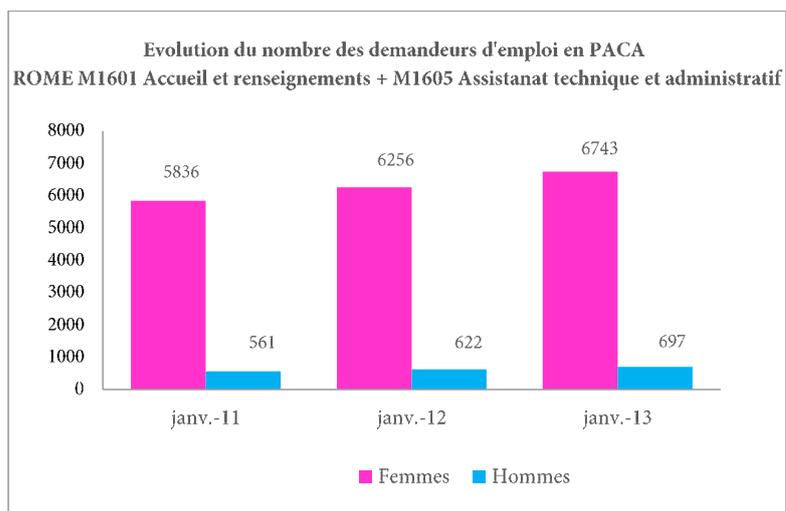
DONNEES CHIFFRÉES



Source : Insee - RP 2009 exploitation principale - Traitement ORM.



Source : Insee - RP 2009 exploitation principale - Traitement ORM.



Source : Pole Emploi-Directe-DEFM ABC, données brutes à fin mars 2011-2012-2013 - Traitement ORM.

Cette fiche a été réalisée par le CIDFF Phocéen et la Cité des Métiers de Marseille PACA avec le concours de l'ORM et le soutien du FSE, de la Région PACA et de la ville de Marseille

Avertissement important

En application du code de la propriété intellectuelle : Il est **interdit de reproduire intégralement ou partiellement ce document**, sur quelque support que ce soit (papier, magnétique, informatique ou autre) sans l'autorisation préalable écrite de la Cité des Métiers de Marseille Provence Alpes Côte d'Azur et du CIDFF Phocéen. Cette fiche ne peut faire l'objet **d'aucune diffusion, ni d'aucun commerce**, sans l'autorisation préalable écrite de la Cité des Métiers de Marseille Provence Alpes Côte d'Azur et du CIDFF Phocéen.